

# NOUVEAU



Format : 15,5 x 23,5 cm  
Volume : 208 pages

- Management et construction d'un environnement interne robuste
- Gestion du risque clients et cash management
- Système d'information et fonctions de contrôle

Les entreprises évoluent dans un environnement difficile et doivent à la fois faire face aux risques qui relèvent de leur champ d'action interne et montrer une grande résilience pour s'adapter aux conditions créées par des risques exogènes dus, notamment, aux conséquences des politiques publiques et à l'émergence d'un nouvel état d'esprit des tunisiens.

*“Les espèces qui survivent ne sont pas les espèces les plus fortes, ni les plus intelligentes, mais celles qui s'adaptent le mieux aux changements”.*

(Charles Darwin)

## MANAGER en environnement difficile

**PRESENTATION DE SYNTHESE : La résilience pour s'adapter dans un environnement difficile**

### I- MANAGEMENT ET CONSTRUCTION D'UN ENVIRONNEMENT INTERNE ROBUSTE

- 1- Les qualités caractéristiques d'un dirigeant efficace
- 2- Fixation des objectifs et évaluation des performances
- 3- Du tone at the top au ton organisationnel
- 4- Les savoirs en gestion nécessaires à l'exercice des fonctions de direction courante
- 5- La responsabilité
- 6- La délégation

### II- GESTION DU RISQUE CLIENTS ET CASH MANAGEMENT

- 1- Gestion des relations financières clients
- 2- Contrôle interne du risque clients
- 3- Gestion de la trésorerie (Cash management)
- 4- Le trésorier d'entreprise, une fonction qui gagne de plus en plus en importance
- 5- Optimisation du besoin en fonds de roulement (BFR)

### III- SYSTÈME D'INFORMATION ET FONCTIONS DE CONTRÔLE

- 1- Importance du système d'information
- 2- Modèle des trois lignes de maîtrise et de défense
- 3- Contrôle interne, management qualité, organisation et système d'information, contrôle de gestion et audit interne

## BON DE COMMANDE

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_ Tél : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

— Exemple(s) **MANAGER** en environnement difficile x 75 D l'unité soit : \_\_\_\_\_

Je joins mon règlement par :

Chèque barré à l'ordre de " Les Editions Raouf YAICH "

Virement bancaire  Espèces

(CCB : 11 701 0003896 002 788 11 - UBCI Ech-chebbi SFAX).

(Une facture justificative vous est envoyée à la réception du présent bon de commande accompagné du règlement).

## MANAGER en environnement difficile

J'adresse ma commande à :  
"Les éditions Raouf YAICH"  
Avenue Habib Thameur  
Imm. Attijari Bank  
Rez-de-chaussée - 3000 Sfax  
Tel : 74 200 416 - Fax : 74 200 417  
Site web : [www.expertiseonline.com](http://www.expertiseonline.com)  
E-mail : [lajmi.manel@gmail.com](mailto:lajmi.manel@gmail.com)

Date \_\_\_\_\_

Cachet et signature